

OFFRE D'EMPLOI

Assistant informatique en alternance H/F

SAPMER est un acteur historique des produits de la mer d'exception, dont la mission est de « rapporter le meilleur de la mer dans le respect des Hommes et de cet environnement parfois hostile mais plus que jamais fragile ». Les 1000 salariés du Groupe sont répartis en mer comme sur terre avec son siège historique à la Réunion ainsi que des bases aux Seychelles, Maurice, France métropolitaine et Chine.

En 1947, les 3 fondateurs de la société étaient les pionniers qui ont transmis cet héritage vivace que les générations de collaborateurs ont développé pour inscrire la SAPMER dans une logique de performance durable.

En mer comme à terre, l'histoire de la SAPMER s'écrit en embarquant chaque jour de nouveaux talents. La SAPMER souhaite en ce sens favoriser l'emploi des jeunes réunionnais en proposant régulièrement des offres d'alternance et d'emplois dans ses différentes familles de métiers.

Plus d'informations sur www.sapmer.fr

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché au Responsable SI et Digitalisation vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer l'installation, la configuration et l'entretien pour :
 - Les équipements téléphoniques : fixes et mobiles,
 - Les postes de travail : imprimantes, PC...
- Etablir des diagnostics et résoudre les incidents liés aux logiciels et matériels de premier niveau : imprimantes, téléphones, postes de travail...
- Veiller au bon enregistrement des incidents et de leurs résolutions.
- Coordonner les interventions de second niveau et remonter les incidents pour intervention du service IT.
- Être source d'aide et de conseils auprès des utilisateurs afin d'optimiser l'utilisation des logiciels.
- Participer à divers projets liés au service IT.

PROFIL RECHERCHE

De formation BAC + 2 type SIO (Services Informatiques aux Organisations), vous avez une première expérience dans un service informatique.

Vous préparez un BAC + 4 Administrateur Système Réseau.

Vous recherchez une expérience au contact des utilisateurs, vous permettant de mettre en œuvre votre maîtrise technique avec un positionnement de conseil (écoute, sens du service, pédagogie et accompagnement) et de gestionnaire (gestion des incidents de bout en bout, suivi des résolutions, reporting...).

Le poste est à pourvoir en alternance et est basé au Port.

Vous pouvez nous envoyer CV et lettre de motivation en vous connectant sur notre espace recrutement en ligne dans la rubrique « Rejoignez l'équipe » via le lien suivant ; <http://www.sapmer.fr/cariere/>